

AVISO DE PRIVACIDAD

El **Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo**, con domicilio en **Avenida de los Prismas No. 205, colonia La Colonia, en esta ciudad de Pachuca de Soto, C. P. 42083. Estado de Hidalgo, domicilio oficial para oír y recibir notificaciones**, protegerá los datos personales así mismo está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 12, 13, 14, 15 de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE HIDALGO, se compromete a guardar estricta confidencialidad de tus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué se entiende por aviso de privacidad?

Por Aviso de Privacidad se entiende como el Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (en el presente caso el Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo), que es puesto a disposición del titular con el objeto de informarle los propósitos principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales;

¿Qué se entiende por dato personal?

Por Dato Personal se entiende como cualquier información concerniente a una persona física o moral identificado identificable; Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita como:

- Los trámites y servicios a realizar ante el Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo, sean de manera presencial o virtual a través de las páginas oficiales de internet o direcciones y sitios oficiales de redes sociales.
- Para la identificación inequívoca dentro de nuestros registros de usuarios en los diferentes padrones, en caso de contar con registros previos.

- De manera enunciativa, más no limitativa, se enlistan los siguientes: pago de derechos, inspección vehicular, uso de plataformas de pago o registro de solicitudes, trámites de quejas por la prestación del servicio de transporte público a través de la línea telefónica habilitada para tal fin, o a través de las páginas oficiales de internet o direcciones y sitios oficiales de redes sociales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica;

- Nombre completo de la persona que se registra (Persona física);*
- Denominación o Razón Social (Persona Moral);*
- Nombre del representante o apoderado legal (Persona Moral);*
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Lugar y fecha de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Fotografía;
- Edad.

Nota: Adicionalmente a la información proporcionada el STCH podrá solicitar información adicional para el trámite correspondiente.

Datos de contacto. Información para mantener o entrar en contacto con Usted como titular, como son:

- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Número de teléfono fijo; y
- Número de teléfono celular.

Al proporcionar tus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, aceptas y autorizas al Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo a utilizar y tratar tus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, más no limitativa, para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, dentro del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines sociales. Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de tus datos personales en los términos antes

señalados, nos facultas expresamente a transferirlos a autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales, Municipales), organismos públicos, autoridades Judiciales de los tres niveles de gobierno, siempre y cuando estos sean solicitados por estos, lo anterior con fundamento en el numeral 7 de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE HIDALGO.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en la ventanilla de trámites de la **Dirección de Registro del Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo y/o a la dirección de correo electrónico: quejas_transporte@hidalgo.gob.mx**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 800 503 2002**; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://stch.hidalgo.gob.mx/> a la sección Transparencia, o bien ponerse en contacto con nuestra Dirección de Normatividad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Domicilio en Avenida de los Prismas No. 205, colonia La Colonia, en esta ciudad de Pachuca de Soto, C. P. 42083. Estado de Hidalgo, contactando vía correo electrónico quejas_transporte@hidalgo.gob.mx, o al teléfono 7176000 extensión 1806.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la

revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **respectiva por escrito, en la ventanilla de trámites de la Dirección de Registro del Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo y/o a la dirección de correo electrónico: quejas_transporte@hidalgo.gob.mx.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 800 503 2002**; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://stch.hidalgo.gob.mx/> a la sección Transparencia, o bien ponerse en contacto con nuestra Dirección de Normatividad al **7176000 extensión 1806**.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión: **Registro de revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **7176000 extensión 1806**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección quejas_transporte@hidalgo.gob.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet <http://movilidadytransporte.hidalgo.gob.mx/>.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos son para:

- Recordar accesos: Conocer si ya se ha visitado la página para actuar en consecuencia, por ejemplo, mostrando o no cierto contenido, recordar a un usuario, etc. Cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se

almacena una cookie para que no tenga que estar introduciendo para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica a una persona, sino a una combinación de computadora de la clase de computación-navegador-usuario. Esto significa que la persona que crea la cuenta no se puede presentar con esta cuenta y sea reconocido.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <http://stch.hidalgo.gob.mx/> en la sección Transparencia.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <http://stch.hidalgo.gob.mx/> en la sección Transparencia.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios se realizarán en tanto sean necesarios en virtud de reformas a la normatividad, procedimientos, trámites o servicios que ampara el presente aviso, así como la legislación y lineamientos de la materia, los cuales serán visibles oportunamente en el presente portal corroborando la última fecha de actualización de los mismos. La visita al presente aviso, será suficiente para que surta efectos de vigencia ante el usuario, así como la aceptación en los términos establecidos, o en su caso, podrá hacer valer sus derechos ARCO a través del procedimiento correspondiente y contenido en el apartado final del presente Aviso de Privacidad, para su desahogo y prosecución de acuerdo con el procedimiento y ante la instancia señalada para tal efecto.

Medio y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección: quejas-_transporte@hidalgo.gob.mx, del STCH, a la o entregarlo de manera personal en las oficinas del Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo, con domicilio en Avenida de los Prismas No. 205, colonia La Colonia, en esta ciudad de Pachuca de Soto, C. P. 42083. Estado de Hidalgo, domicilio oficial para oír y recibir notificaciones, donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del [Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales](#) (en lo sucesivo el “Formulario”) que se encuentra a su disposición en la página web <http://stch.hidalgo.gob.mx/> y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad de la materia. Para que la Dirección de Normatividad pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario Único y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Dirección de Normatividad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Dirección de Normatividad, le notificará de manera personal o vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el formulario proporcionado por el usuario, la determinación adoptada, en las oficinas de dicha dirección, en el domicilio oficial proporcional en el párrafo primero del presente apartado, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

NOTA: Se exceptúa de la cancelación de autorización de divulgación de datos personales del usuario, cuando estos sean solicitados por autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales, Municipales), organismos públicos, autoridades Judiciales de los tres niveles de gobierno.

Última actualización **[05/junio/2020]**.